

**ДОГОВОР**  
**ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В СИСТЕМАХ ДИСТАНЦИОННОГО**  
**БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» И/ИЛИ**  
**«МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ»**  
**ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "ИДЕЯ БАНК"**  
**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**1. Условия оферты**

- 1.1. Настоящий договор дистанционного банковского обслуживания клиентов-физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и /или «Мобильное приложение» ЗАО «Идея Банк» (далее – Договор), размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте по адресу: **ideabank24.by** Закрытым акционерным обществом «Идея Банк», именуемым в дальнейшем Банк, является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Договор с любым физическим лицом, являющимся владельцем текущего (расчетного) банковского счета (далее по тексту Договора - счет), в том числе доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, держателем которой он является, и (или) имеющему в Банке банковский вклад (депозит), кредит, именуемым в дальнейшем Клиент (совместно Банк и Клиент по тексту Договора вместе именуются Стороны).
- 1.2. Настоящий Договор определяет условия и порядок инициирования и совершения с помощью систем(ы) дистанционного банковского обслуживания «Интернет – банк» и/или «Мобильное приложение» Клиентами, которые отвечают требованиям настоящего Договора, операций, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, а также условия и порядок выполнения таких операций Банком. Операции, совершаемые в рамках настоящего Договора – банковские операции (далее при общем толковании по тексту Договора именуются Операции);
- 1.3. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом в момент акцепта Клиентом публичной оферты Банка.
- 1.4. Первый вход Клиента после прохождения всех этапов регистрации и активации в системе (ах) дистанционного банковского обслуживания «Интернет – банк» и/или «Мобильное приложение» ЗАО «Идея Банк», является акцептом публичной оферты Банка – заключением настоящего Договора на изложенных ниже условиях.

**2. Общие положения**

- 2.1. С целью осуществления Клиентом операций Банк по инициативе Клиента предоставляет ему доступ в системы дистанционного банковского

обслуживания (далее по тексту СДБО) - «Интернет-банк «Идея Банк 24» (далее по тексту – ИБ) и/или «Мобильное приложение» (далее по тексту – МП). Акцептуя настоящую публичную оферту, Клиент подтверждает, что предварительно ознакомился с условиями настоящего Договора (с учетом приложений к настоящему Договору), с которыми он согласен и подтверждает готовность и желание использовать СДБО ИБ и/или МП.

- 2.2. Клиент пользуется услугами Банка посредством СДБО ИБ и/или МП с использованием отдельного выделенного ресурса на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (интернет-сайт [ideabank.by](http://ideabank.by)) – сайта «Интернет-Банк «Идея Банк 24» [ideabank24.by](http://ideabank24.by) (далее – сайт ИБ24) и/или посредством МП, установленного на мобильный телефон (иные устройства, далее по тексту Договора – мобильный телефон).
- 2.3. Мобильный телефон, а также услуги интернет и мобильных операторов для установки МП с доступом к сети Интернет, а также к прочим техническим средствам и программному обеспечению, которые необходимы для осуществления доступа на сайт ИБ24 или входа в МП, не являются предметом настоящего Договора, обеспечиваются и оплачиваются Клиентом самостоятельно и за счет собственных средств.
- 2.4. Клиент с помощью СДБО ИБ и/или МП инициирует, а Банк осуществляет операции в соответствии с настоящим Договором, законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.
- 2.5. Инициирование Клиентом любой операции с помощью СДБО ИБ и/или МП является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей на соответствующей момент редакцией настоящего Договора (в случае если ранее она была изменена Банком согласно условий настоящего Договора), она ему понятна и Клиент соглашается с ней.
- 2.6. Комиссионное вознаграждение за предоставление доступа в СДБО ИБ и/или МП определено Перечнем вознаграждений за услуги, оказываемые ЗАО «Идея Банк» физическим лицам (далее – Тарифы Банка) и может быть изменено Банком в одностороннем порядке. Актуальная версия Тарифов Банка размещается на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: **[ideabank.by](http://ideabank.by)**.

### **3. Порядок осуществления доступа в СДБО ИБ и/или МП**

- 3.1. Предоставление Клиенту доступа в СДБО ИБ и/или МП осуществляется Банком выполнении следующих условий:
  - 3.1.1. между Банком и Клиентом заключен Договор;

- 3.1.2. Клиент имеет открытый в Банке текущий (расчетный) банковский счет, в том числе, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, и (или) между Клиентом и Банком заключен договор банковского вклада (депозита) и (или) заключен кредитный договор;
- 3.1.3. на дату совершения операции не требуется уточнение информации и предоставление копий документов, на основании которых ранее была проведена идентификация Клиента в рамках исполнения норм законодательства Республики Беларусь.
- 3.2. Клиент понимает то, что наличие доступа в СДБО ИБ и/или МП ни в коем случае не лишает Клиента возможности осуществить соответствующую операцию обычным образом. Понимая это, в случае использования СДБО ИБ и/или МП, Клиент заранее соглашается с рисками, которые являются характерными для работы в сети Интернет.
- 3.3. Для осуществления доступа в СДБО ИБ Клиент использует следующие параметры для авторизации:
- 3.3.1. Логин (или Имя Пользователя), который определяется Банком и (или) Клиентом при получении доступа в СДБО ИБ. Логин является информацией для ограниченного распространения и может быть сообщен Клиентом только сотруднику Банка (Контакт-центра, Центра банковских услуг). Клиент обязан обеспечить и гарантировать невозможность получения третьими лицами информации о его Логине, кроме случаев передачи сотрудникам Банка. Риск и всю ответственность за несанкционированное использование Логина несет исключительно Клиент;
- 3.3.2. Пароль для входа (далее по тексту – Пароль 1), который определяется Банком и (или) Клиентом при получении доступа в СДБО ИБ. Пароль 1 является информацией для ограниченного распространения и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам. Пароль 1 может быть изменен Клиентом неограниченное количество раз в СДБО ИБ, на новый Пароль 1. Новый Пароль 1 (каждый новый Пароль 1) является для положений настоящего Договора Паролем 1:
- 3.3.2.1. при каждом входе в СДБО ИБ Банк выполняет процедуру проверки правильности ввода Логина и Пароля 1 (далее по тексту – Верификация), после успешного проведения которой, Банк признает Клиентом лицо, использовавшее правильные Логин и Пароль 1, в течение 15 (пятнадцать) минут после такого использования или выполнения любой операций с помощью СДБО ИБ.
- 3.3.3. Пароль 1 должен отвечать следующим требованиям:

- 3.3.3.1. Пароль 1 должен содержать не менее 8 (восьми) и не более 30 (тридцати) символов;
- 3.3.3.2. Пароль 1 может содержать латинские символы (буквы латинского алфавита верхнего и нижнего регистров (az, AZ)), цифры, специальные символы (точка, запятая, точка с запятой, решетка, звездочка, знак подчеркивания, знак процентов и т.п.);
- 3.3.3.3. Пароль 1 должен содержать минимум 2 (два) латинских символа и 1 цифру. Обязательное наличие одной латинской буквы в нижнем регистре, одной латинской буквы в верхнем регистре, цифры;
- 3.3.3.4. Пароль 1 чувствителен к регистру;
- 3.3.3.5. Пароль 1 не может содержать пробелы;
- 3.3.3.6. Новый Пароль 1 должен отличаться от предыдущего Пароля 1.
- 3.4. Для осуществления доступа в МП Клиент использует для авторизации:
  - 3.4.1. Пин-код для входа (далее по тексту – Пароль 3), который определяется Банком и (или) Клиентом при получении доступа в МП. Пароль 3 является информацией для ограниченного распространения и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам. Пароль 3 может быть изменен Клиентом неограниченное количество раз в СДБО МП, на новый Пароль 3. Новый Пароль 3 (каждый новый Пароль 3) является для положений настоящего Договора Паролем 3:
    - 3.4.1.1. при каждом входе в МП Банк выполняет процедуру проверки правильности ввода Пароля 3 (далее по тексту – Верификация), после успешного проведения которой, Банк признает Клиентом лицо, использовавшее правильные Пароль 3, в течение 3 (трех) минут после такого использования или выполнения любой операций с помощью МП;
  - 3.4.2. Пароль 3 должен отвечать следующим требованиям:
    - 3.4.2.1. Пароль 3 должен содержать 5 (пять) цифр;
    - 3.4.2.2. Пароль 3 не может содержать подряд идущие цифры;
    - 3.4.2.3. новый Пароль 3 должен отличаться от предыдущего Пароля 3.
- 3.5. Для подтверждения выполнения операций в СДБО ИБ и/или МП Клиент использует Пароль для подтверждения операций (далее по тексту – Пароль 2), который в соответствии с условиями настоящего Договора генерируется

Банком на основании параметров операции и направляется Клиенту непосредственно перед иницированием операции при помощи СМС-сообщения на мобильный телефон Клиента или, по желанию Клиента, может быть задан/изменен самостоятельно Клиентом неограниченное количество раз в СДБО ИБ и/или МП и запрашивается у Клиента непосредственно перед иницированием операции. Каждый новый Пароль 2, направленный Клиенту с помощью СМС-сообщения, или самостоятельно установленный Клиентом является для условий настоящего Договора Паролем 2.

- 3.6. Заключением настоящего Договора Банк и Клиент пришли к согласию относительно возможного (допустимого, правомерного) использования Пароля 1/Пароля 2/Пароля 3 для иницирования, подтверждения и т.п. Клиентом в СДБО ИБ и/или МП любой предусмотренной настоящим Договором операции с любым счетом Клиента, открытым в Банке либо иным Договором заключенным с Банком. В СДБО ИБ и/или МП доступны операции с текущим (расчетным) банковским счетом, в том числе, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, банковским вкладом (депозитом) и (или) кредитом Клиента.
- 3.7. Заключением настоящего Договора Банк и Клиент пришли к согласию относительно того, что все операции, соглашения, документы, инициативы, подписанные или заверенные в электронном виде Паролем 1/Паролем 2/ Паролем 3, считаются совершенными Клиентом лично.
- 3.8. Все операции, соглашения, документы, инициативы, выполненные в соответствии с условиями Договора, не могут быть оспорены из-за их электронной формы.
- 3.9. Номер мобильного телефона Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора используется для передачи Клиенту с помощью СМС-сообщения Логин, Пароля 1 и /или Пароля 2.
- 3.9.1. Любой Пароль 2, переданный Клиенту Банком и полученный им с помощью СМС-сообщения на номер мобильного телефона, определяется настоящим Договором как Пароль 2 только до истечения срока действия. Срок действия Пароля 2 составляет 10 (десять) минут. Соответственно, по истечению вышеуказанного срока, переданный ранее СМС-сообщением Пароль 2 считается недействительным.
- 3.9.2. Срок действия Пароля 2, переданного в СМС-сообщении, определяется по системе учета времени СДБО ИБ и/или МП. Банк и Клиент пришли к согласию, что система учета времени СДБО ИБ и/или МП, может не совпадать с системой учета времени по часовому поясу «Минск (GMT+3 часа)» не более чем на 30 секунд в любой момент времени. Банк не несет ответственности за несовпадение системы учета времени Клиента и учетом

времени по часовому поясу «Минск (GMT+3 часа)» или за прочие возможные препятствия, которые могут не позволить Клиенту в указанный срок использовать Пароль 2, переданный в СМС-сообщении.

- 3.9.3. В случае изменения номера мобильного телефона, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Центр банковских услуг Банка и лично оформить заявление на изменение номера мобильного телефона в базе данных клиентов Банка, СДБО ИБ и/или МП. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия предоставления Банку недействительных, недостоверных (подложных) сведений (их копий) несет Клиент. При не уведомлении Банка в установленном порядке об изменении номера мобильного телефона, риск и всю ответственность за несанкционированное использование третьими лицами Логина, Пароля 1 и/или Пароля 2 несет исключительно Клиент.
- 3.9.4. Клиент несет ответственность за все риски и негативные последствия потери, утраты, незаконного завладения, технического перехвата и т.п. информации с мобильного телефона Клиента (или соответствующей SIM-карты).
- 3.10. Любого субъекта, который использовал Логин/Пароль1/Пароль 2/Пароль 3, Банк безусловно считает Клиентом и не несет ответственности в случае, если это событие не соответствует действительности. Любая операция, соглашение, документ, инициатива не может быть отменена, расторгнута, отозвана, признана недействительной и т.п., в случае если она была совершена с использованием Логина/Пароля 1/Пароля 2/ Пароля 3.
- 3.11. Клиент обязан сменить Пароль 1 (с помощью СДБО ИБ) по первому требованию Банка.
- 3.12. Банк предоставляет Клиенту доступ в СДБО ИБ и/или МП исключительно в случае проведения успешной авторизации Клиента, которая считается таковой исключительно в случае ввода Клиентом правильных Логина и Пароля 1 или Пароля 3.
- 3.13. Банк предоставляет Клиенту возможность получения следующих уровней доступа к осуществлению операций в СДБО ИБ и/или МП: пассивный и активный.
- 3.14. Пассивный уровень доступа – Клиенту предоставляется доступ в СДБО ИБ и МП с возможностью осуществлять операции по разрешенным Банком уменьшенным лимитам (максимальной суммой разовой операции, в календарный день, в календарный месяц по каждому виду операций). С размерами уменьшенных лимитов Клиент может ознакомиться на сайте Банка.

- 3.15. Для получения Пассивного уровня доступа к СДБО ИБ:
- 3.15.1. Клиент должен выполнить следующие действия:
- зайти на сайт ИБ24 и выбрать раздел «Зарегистрироваться»;
  - ознакомиться с условиями Договора и подтвердить факт согласия с предложенными условиями Договора;
  - указать тип документа, удостоверяющего личность, и ввести свой идентификационный номер (вносят только резиденты Республики Беларусь), номер паспорта (вносят только нерезиденты Республики Беларусь);
  - инициировать получение доступа в СДБО ИБ (зарегистрироваться).
- 3.15.2. Банк выполняет инициированную Клиентом операцию получения Пассивного уровня доступа к СДБО ИБ при соблюдении следующих условий:
- 3.15.3. при выполнении операции получения Пассивного уровня доступа в СДБО ИБ Банк признает номер мобильного телефона Клиента, который имеется в базе данных клиентов Банка и который используется для передачи Клиенту с помощью СМС-сообщения Пароля 2;
- 3.15.4. при выполнении операции получения Пассивного уровня доступа в СДБО ИБ Банк на сайте ИБ24 сообщает Клиенту о регистрации и о необходимости прохождения процедуры подтверждения регистрации. Под успешным подтверждением понимается самостоятельное введение Клиентом Логина и Пароля 2.
- 3.16. Для получения Пассивного уровня доступа к СДБО МП:
- 3.16.1. Клиент должен выполнить следующие действия:
- зайти в магазин приложений Google Play Market или App Store, скачать приложение и установить на мобильный телефон;
  - указать тип документа, удостоверяющего личность, ввести свой идентификационный номер (вносят только резиденты Республики Беларусь) или номер паспорта (вносят только нерезиденты Республики Беларусь);
  - инициировать получение доступа в МП (зарегистрироваться).
- 3.16.2. при выполнении операции получения Пассивного уровня доступа в МП Банк признает номер мобильного телефона Клиента, который имеется в базе данных клиентов Банка и который используется для передачи Клиенту с помощью СМС-сообщения с Паролем 2 для подтверждения регистрации в МП;
- 3.16.3. при выполнении операции получения Пассивного уровня доступа в МП Банк сообщает Клиенту о регистрации и о необходимости прохождения процедуры подтверждения регистрации. Под успешным подтверждением понимается самостоятельное введение Клиентом Пароля 2 (для подтверждения регистрации) и Пин-кода.

- 3.17. Активный уровень доступа – Клиенту предоставляется доступ в СДБО ИБ и МП с возможностью осуществлять операции по разрешенным Банком увеличенным лимитам (максимальной суммой разовой операции, в календарный день, в календарный месяц по каждому виду операций). С размерами повышенных лимитов Клиент может ознакомиться на сайте ИБ24.
- 3.18. Активный уровень доступа к СДБО ИБ и/или МП Клиент получает при обращении в любой Центр банковских услуг либо при оформлении заявления на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП. Одновременно Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Оформленное Клиентом заявление на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП, при выполнении условий установленных настоящим Договором, является основанием для предоставления Активного уровня доступа. При этом соблюдается порядок действий:
- 3.18.1. до изменения уровня доступа Клиенту необходимо пройти самостоятельную регистрацию в СДБО ИБ и/или МП до оформления заявления на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП;
- 3.18.2. Клиент оформил заявление на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП в Центр банковских услуг Банка;
- 3.18.3. Банк выполняет инициированную Клиентом операцию получения Активного уровня доступа к СДБО ИБ и/или МП при соблюдении следующих условий:
- Клиент надлежащим образом оформил заявление на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или ИП;
  - Клиент имеет открытый в Банке действующий текущий (расчетный) банковский счет и/или счет по учету банковских вкладов (депозитов), счет по учету кредитов, в том числе, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой, оформленной на имя Клиента;
- 3.18.4. при выполнении операции получения Активного уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП Банк направляет с помощью СМС-сообщения Клиенту на номер мобильного телефона Логин и Пароль 1 для первого входа в СДБО ИБ.
- 3.18.5. если на момент оформления заявления на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП, у Клиента уже имеется Пассивный уровень доступа в СДБО ИБ и/или МП, то после выполнения операции получения Активного уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП Клиент использует Логин и Пароль 1 или Пароль 3, которые ранее установлены Клиентом, при получении Пассивного уровня доступа.
- 3.19. В случае утраты (был забыт) Клиентом Логина для доступа в СДБО ИБ, Клиент имеет возможность получить Логин: обратившись в службу



поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка или сайте ИБ24, либо самостоятельно восстановить Логин воспользовавшись соответствующим разделом сайта ИБ24. В случае утери (или был забыт) Клиентом Логина/Пароля 1/Пароль 3, новый Логин/Пароль 1/Пароль 3 Клиент имеет возможность самостоятельно восстановить, воспользовавшись соответствующим разделом сайта ИБ24 или функцией в МП.

#### **4. Перечень операций**

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк определяет перечень операций, соглашений, документов, которые могут быть инициированы / подписаны / заключены Клиентом с помощью СДБО ИБ и/или МП:

4.1.1. операции по текущим (расчетным) банковским счетам, включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой:

4.1.1.1. получение сведений (информации) о размере средств на текущих (расчетных) банковских счетах Клиента;

4.1.1.2. получение сведений (информации) о банковских платежных карточках Клиента;

4.1.1.3. получение сведений о каждой совершенной операции при использовании текущих (расчетных) банковских счетов Клиента открытых в Банке и банковских платежных карточек Клиента;

4.1.1.4. перевод денежных средств в пользу производителей услуг, являющихся участниками автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет» Национального банка Республики Беларусь);

4.1.1.5. перевод денежных средств со счета Клиента на иного счет Клиента, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, в том числе на счет иного Клиента;

4.1.1.6. перевод денежных средств по реквизитам (в том числе в другой банк Республики Беларусь);

4.1.2. операции по вкладу (депозиту):

4.1.2.1. получение сведений (информации) о вкладе (депозите) Клиента;

4.1.2.2. получение сведений о каждой совершенной операции при использовании вклада (депозите);

4.1.2.3. получение информации о графике будущих выплат по вкладу (депозиту);

4.1.2.4. открытие счета по учету вклада (депозита) путем перечисления денежных средств со счета Клиента;

4.1.2.5. внесение денежных средств во вклад (депозит) путем перечисления средств со счета Клиента, в том числе доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (согласно условий Договора вклада и в установленном Банком размере);

- 4.1.2.6. совершение операций по банковскому вкладу (депозиту) путем перечисления денежных средств на счет Клиента (посредством электронной заявительной формы), в том числе доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (согласно условий Договора вклада и в установленном Банком размере);
- 4.1.2.7. расторжения договора вклада (депозита) путем перечисления Банком денежных средств на счет Клиента, в том числе доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (согласно условий Договора вклада и в установленном Банком размере).
- 4.1.3. операции по кредитному договору:
  - 4.1.3.1. получение сведений (информации) о кредите Клиента;
  - 4.1.3.2. получение информации о сумме задолженности по кредиту на выбранную дату;
  - 4.1.3.3. получение информации о графике будущих платежей по кредиту;
  - 4.1.3.4. погашение кредита со счета Клиента и уплата процентов за пользование кредитом, в том числе доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой.
- 4.2. Операции, определенные в пунктах: 4.1.1.4 – 4.1.1.6, 4.1.2.4, 4.1.3.4. инициируются Клиентом в СДБО ИБ и/или МП с использованием Пароля 2 и выполняются Банком после осуществления успешной верификации Клиента.
- 4.3. Инициирование Клиентом любой предусмотренной настоящим Договором операции считается выполненным при наступлении всех нижеперечисленных условий:
  - 4.3.1. осуществление успешной верификации Клиента, согласно условиям настоящего Договора;
  - 4.3.2. определение Клиентом, согласно условиям настоящего Договора всех параметров соответствующей операции;
  - 4.3.3. введения Клиентом правильного значения Пароля 1/Пароля 2/Пароля 3.
- 4.4. При инициировании Клиентом операции, в тех случаях, когда валюта счета списания денежных средств отличается от валюты счета их зачисления, Банк вправе осуществить перевод/зачисление денежных средств с покупкой, продажей или конверсией безналичной иностранной валюты, по обменному курсу, установленному Банком для проведения безналичных операций на дату выполнения операции. Банк доводит до сведения Клиентов информацию об установленных курсах обмена валют при проведении

безналичных операций, путем размещения на официальном сайте Банка по адресу: [ideabank.by](http://ideabank.by), а также в момент совершения операции. При этом:

- 4.4.1. в случае, когда валютой счета списания являются белорусские рубли, а валютой счета зачисления иностранная валюта (далее под иностранной валютой подразумеваются доллары США или ЕВРО), Банк осуществляет продажу соответствующей безналичной иностранной валюты по курсу для продажи соответствующей безналичной иностранной валюты, установленному для проведения безналичных операций на дату выполнения операции. При этом, сумма покупаемых Банком белорусских рублей рассчитывается исходя из указанного выше курса покупки и суммы в иностранной валюте, подлежащей к переводу/зачислению на счет зачисления, и с целью корректного списания со счета списания подлежит математическому округлению (в расчет принимаются 4 (четыре) знака после запятой);
- 4.4.2. в случае, когда валютой счета списания является иностранная валюта, а валютой счета зачисления являются белорусские рубли, Банк осуществляет покупку соответствующей иностранной валюты по курсу для покупки соответствующей иностранной валюты, установленному для проведения безналичных операций на дату выполнения операции. При этом, сумма покупаемой Банком иностранной валюты рассчитывается исходя из указанного выше курса покупки и суммы в белорусских рублях, подлежащей к переводу / зачислению на счет зачисления, и с целью корректного списания со счета списания подлежит математическому округлению (в расчет принимаются 4 (четыре) знака после запятой);
- 4.4.3. в случае, когда валютой счета списания является иностранная валюта, а валютой счета зачисления также является иностранная валюта, отличная от валюты счета списания, Банк осуществляет конверсию между соответствующими иностранными валютами по курсу для конверсии между соответствующими иностранными валютами, установленному для проведения безналичных операций на дату выполнения операции. При этом, сумма покупаемой Банком иностранной валюты рассчитывается исходя из указанного выше курса конверсии и суммы в иностранной валюте, подлежащей к переводу / зачислению на счет зачисления, и с целью корректного списания со счета списания подлежит математическому округлению (в расчет принимаются 4 (четыре) знака после запятой).

**5. Условия и порядок инициирования и проведения операций с помощью СДБО ИБ и /или МП по текущим (расчетным) банковским счетам, включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой**

- 5.1. **Перевод денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета Клиента в пользу производителей услуг, являющихся участниками автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства Национального банка Республики**

**Беларусь** (далее - ЕРИП) – операция перевода денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета (включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой) (далее по тексту настоящего пункта – Счет списания), который определяется при иницировании операции, в пользу производителя услуг (далее по тексту настоящего пункта – Получатель), участника автоматизированной информационной системы ЕРИП (далее по тексту настоящего пункта – Оплата услуг ЕРИП):

5.1.1. для иницирования операции Оплаты услуг с использованием ЕРИП Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платежи и переводы»/«ЕРИП» (Оплата услуги в системе «Расчет» (ЕРИП));
- выбрать в дереве услуг ЕРИП Получателя, товары (работы, услуги) которого требуется оплатить или в пользу которого перечислить денежные средства (осуществить банковский перевод);
- выбрать Счет списания, из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента;
- ввести лицевой счет (прочие идентификационные параметры, предусмотренные Получателем), на который нужно выполнить оплату и который позволяет Получателю однозначно идентифицировать плательщика;
- указать сумму оплаты (банковского перевода);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 с помощью СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ввести ранее сохраненный Пароль 2 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на Оплату услуги ЕРИП.

5.1.2. При выполнении операции Оплаты услуг ЕРИП Банк списывает средства в сумме оплаты (банковского перевода) со Счета списания и перечисляет их в пользу Получателя в порядке, определенном условиями АИС ЕРИП, а также списывает со Счета списания соответствующее комиссионное вознаграждение.

5.2. **Перевод со счета Клиента на иной счет Клиента, или счет иного Клиента Банка.** Перевод денежных средств со счета Клиента на счет физического лица, открытый в Банке, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой – операция перевода денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета (включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой) (далее в рамках настоящего пункта – Счет списания), который определяется при иницировании операции, на счет физического лица, открытый в Банке, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (далее – Получатель), в том числе на иной собственный счет Клиента. При этом:

- 5.2.1. для инициирования операции Перевода на счет физического лица в Банке Клиент должен выполнить следующие действия:
- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платежи и переводы»/«Переводы между счетами» («Перевод на карту банка»);
  - выбрать Счет или банковскую платежную карточку списания, из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов или банковских платежных карточек Клиента;
  - ввести номер банковской платежной карточки или номер мобильного телефона, счета Получателя, в том числе к которому выпущена банковская платежная карточка, на который(-ую) нужно выполнить перевод;
  - указать сумму перевода;
  - дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
  - после получения Пароля 2 с помощью СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на Перевод на счет физического лица в Банке;
- 5.2.2. При выполнении операции Перевода на счет физического лица в Банке, Банк списывает средства в сумме перевода со Счета списания и перечисляет их на счет Получателя, определенный Клиентом при инициировании операции, а также списывает со Счета списания соответствующее комиссионное вознаграждение.
- 5.3. **Перевод со счета Клиента на счет в другой Банк (по произвольным реквизитам).** Перевод денежных средств по произвольным реквизитам со счета Клиента – операция перевода денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета (включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой) (далее по тексту настоящего пункта – Счет списания), который определяется при инициировании операции, на счет юридического или физического лица (далее по тексту настоящего пункта – Получатель). При этом:
- 5.3.1. для инициирования операции перевода денежных средств по произвольным реквизитам Клиент должен выполнить следующие действия:
- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платеж по реквизитам»;
  - выбрать Счет списания, из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов;
  - выбрать банк Получателя, указав БИК (банковский идентификационный код) / МФО банка, в котором открыт счет Получателя;
  - указать ФИО (если Получатель – физическое лицо) или полное название Получателя (если Получатель – юридическое – лицо);
  - указать УПН (если Получатель – физическое лицо, то в качестве УПН должен быть указан номер «51111111») Получателя;

- указать номер счета Получателя;
- указать назначение платежа – описание, которое раскрывает суть, цель или причину осуществления платежа;
- указать сумму платежа;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 с помощью СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на перевод денежных средств;

5.3.2. При выполнении операции перевода денежных средств по произвольным реквизитам Банк списывает средства в сумме перевода со Счета списания и перечисляет их на счет Получателя, определенный Клиентом при инициировании операции, а также списывает со Счета списания соответствующее комиссионное вознаграждение.

## **6. Условия и порядок инициирования и проведения операций по банковскому вкладу (депозиту) с помощью СДБО ИБ и/или МП.**

6.1. **Размещение банковского вклада (депозита)** Клиентом в СДБО ИБ и/или МП осуществляется после заключения между Банком и Клиентом договора банковского вклада (депозита), на условиях, определенных Депозитной программой (перечень и условия продуктов Банка по привлечению банковских вкладов (депозитов), входящих в Депозитную программу, утверждается решением Правления Банка), общими условиями дистанционного размещения вкладов (депозитов) (Приложении 1 к настоящему Договору) и в порядке, установленном настоящим Договором, которые в совокупности составляют условия оферты по банковскому вкладу (депозиту) – (далее – Договор вклада);

6.1.1. согласие Клиента со всеми существенным условиям Договора вклада подтверждается вводом Пароля 2, акцептом публичной оферты является совершение Клиентом в СДБО ИБ и/или МП перевода денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета (включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной картой) суммы первоначального взноса на счет по учету банковских вкладов (депозитов) (далее – вкладной (депозитной) счет). Договор вклада считается заключенным между Банком и Клиентом в момент получения Банком акцепта публичной оферты, а именно поступления денежных средств на вкладной (депозитный) счет Клиента;

6.1.2. для инициирования операции размещения банковского вклада (депозита) (далее по тексту – вклад (депозит)) Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать СДБО ИБ и/или МП соответствующую опцию «Платежи и переводы»/« «Открытие депозита»;
- выбрать Депозитную программу;
- при выборе Клиентом Депозитной программы Банк и Клиент определяют следующие условия Договора вклада :

валюта вклада (депозита) и сумма первоначального взноса во вклад (депозит);  
срок возврата вклада (депозита);  
размер процентов по вкладу (депозиту), в том числе график изменения процентной ставки (в зависимости от срока размещения вклада (депозита));  
вид договора банковского вклада (депозита);  
срок возврата вклада (депозита) – для договора срочного банковского вклада (депозита);  
процентную ставку, по которой пересчитываются проценты в случае досрочного истребования вклада (депозита) (определяется Банком);  
условия выплаты процентов;  
условия по капитализации процентов;  
ограничения в части минимальной и максимальной суммы вклада (депозита);  
условия отзыва вклада (депозита);  
порядок внесения денежных средств во вклад (депозит) (пополнения вклада (депозита));  
порядок частичного снятия денежных средств со вклада (депозита));  
порядок досрочного истребования вклада (депозита) в СДБО ИБ и/или МП;

- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет , с которого(-ой) будут перечислены средства для размещения во вклад (депозит);
- указать сумму первоначального взноса во вклад (депозит);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 с помощью СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на размещение вклада (депозита).

6.2. **Дополнительный взнос во вклад (депозит)** – осуществление банковского перевода со счета Клиента, определенного при инициировании операции внесения дополнительного взноса на вкладной (депозитный) счет, определенный условиями Договора вклада и Депозитной программы. Внесение дополнительного взноса осуществляется с соблюдением условий соответствующего ранее заключенного Договора вклада:

6.2.1. Банк имеет право отказать Клиенту в инициировании с помощью СДБО ИБ и/или МП и/или выполнении инициированной с помощью СДБО ИБ и/или МП операции по внесению дополнительного взноса во вклад (депозит), по собственной инициативе и по своему усмотрению, в частности (но не исключительно), если возможности СДБО ИБ и/или МП не позволяют инициировать и/или выполнить такую операцию с соблюдением условий соответствующего Договора вклада;

6.2.2. с целью инициирования операции внесения дополнительного взноса во вклад (депозит) Клиент должен осуществить следующие операции:

- перейти в СДБО ИБ и/или с детальной информацией о вкладе (депозите), и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на пополнение вклада (депозита);
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет или банковскую платежную карточку, с которого(-ой) будут перечислены средства для пополнения вклада (депозита);
- определить сумму пополнения вклада (депозита);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- ввести правильное значение Пароля 2 и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на пополнение вклада (депозита).

6.2.3. После выполнения Банком инициированной Клиентом операции по увеличению суммы вклада (депозита), согласно условиям Договора вклада, сумма вклада (депозита) увеличивается и в дальнейшем учитывается при начислении процентов по вкладу (депозиту).

6.3. **Частичное снятие со вклада (депозита)** – инициирование банковского перевода (посредством электронной заявительной формы) с вкладного (депозитного) счета Клиента на счет Клиента, при наличии такого условия в Депозитной программе и Договоре вклада.  
Частичное снятие со вклада (депозита) осуществляется с соблюдением условий соответствующего ранее заключенного Договора вклада:

6.3.1. Банк имеет право отказать Клиенту в инициировании с помощью СДБО ИБ и/или МП и/или выполнении инициированной с помощью СДБО ИБ и/или МП операции по совершению расходной операции по вкладу (депозиту) по собственной инициативе и по своему усмотрению, в частности (но не исключительно), если возможности СДБО ИБ и/или МП не позволяют инициировать и/или выполнить такую операцию с соблюдением условий соответствующего Договора вклада.

6.3.2. С целью инициирования совершения расходной операции по вкладу (депозиту) Клиент должен осуществить следующие операции:

- перейти в СДБО ИБ и/или МП с детальной информацией о вкладе (депозите), и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на списание денежных средств с вкладного (депозитного) счета;
- определить сумму списания денежных средств с вкладного (депозитного) счета;
- отдать СДБО ИБ и/или МП команду на генерацию Пароля 2 (в случае необходимости);



- ввести правильное значение Пароля 2 и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на списание денежных средств с вkladного (депозитного) счета;
- 6.3.3. После выполнения Банком инициированной Клиентом расходной операции по вкладу (депозиту), согласно условиям Договора вклада и Депозитной программы, сумма вклада (депозита) уменьшается и в дальнейшем учитывается при начислении процентов по вкладу (депозиту).
- 6.4. **Досрочный возврат вклада (депозита)** – установленное законодательством и/или предусмотренное условиями Депозитной программы и Договора вклада, заключенного между Банком и Клиентом с помощью СДБО ИБ и/или МП, право Клиента требовать (посредством электронной заявительной формы) возврат до даты возврата вклада (депозита), предусмотренной условиями Договора вклада на счет Клиента, определенный условиями соответствующего ранее заключенного Договора вклада:
- 6.4.1. при выполнении досрочного возврата вклада Банк выполняет пересчет процентов и удержания из суммы, причитающихся для возврата Клиенту излишне уплаченных Клиенту процентов и/или совершает другие действия, предусмотренные условиями соответствующего Договора вклада на случай досрочного истребования вклада Клиентом;
- 6.4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в инициировании с помощью СДБО ИБ и/или МП и/или выполнении инициированной с помощью СДБО ИБ и/или МП операции по досрочному возврату вклада (депозита), по собственной инициативе и по своему усмотрению, в частности (но не исключительно), если возможности СДБО ИБ и/или МП не позволяют инициировать и/или выполнить такую операцию с соблюдением условий соответствующего Депозитного договора. В указанном в этом пункте случае досрочный возврат вклада (депозита) Клиент может осуществить в Центр банковских услуг Банка.
- 6.4.3. С целью инициирования досрочного возврата вклада (депозита) Клиент должен осуществить следующие операции:
- перейти в СДБО ИБ и/или МП с детальной информацией о вкладе (депозите), и предоставить СДБО ИБ и/или МП команду на досрочный возврат вклада (депозита);
  - отдать СДБО ИБ и/или МП команду на генерацию Пароля 2 (в случае необходимости);
  - ввести правильное значение Пароля 2 и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на досрочный возврат вклада (депозита).
- 6.4.4. После выполнения Банком инициированной Клиентом операции по досрочному возврату вклада (депозита) в соответствии с условиями Договора вклада, депозитный счет закрывается.

## **7. Условия и порядок инициирования и проведения операций с помощью СДБО ИБ и/или МП по кредитам физических лиц**

7.1. **Погашение (возврат) кредита, уплата процентов за пользование им** - осуществление перевода денежных средств со счета Клиента, определенного Клиентом при инициировании операции Клиента (далее по тексту настоящего пункта - Счет списания), на счет по учету кредитной задолженности Клиента, открытый Клиенту в соответствии с заключенным между ним и Банком кредитным договором (деле по тексту настоящего пункта – Счет для погашения) или во исполнение обязательств по кредитному договору:

7.1.1. с целью инициирования операции по погашению (возврата) кредита, уплата процентов за пользование им Клиент должен осуществить следующие действия:

- открыть в СДБО ИБ и/или МБ раздел с общей информацией о соответствующем кредитном договоре и дать команду СДБО ИБ и/или МП на возврат (погашение) кредита (или его части), уплате процентов за пользование им. Счет для погашения (возврат) кредита, уплате процентов за пользование им определяется условиями выбранного Клиентом кредитного договора;
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов, Счет списания или банковскую платежную карточку с которого(-ой) будут перечислены средства для погашения (возврат) кредита, уплаты процентов за пользование им;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 с помощью СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ввести ранее сохраненный Пароль 2 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на погашение (возврат) кредита, уплаты процентов за пользование им;

7.1.2. При выполнении операции по погашению (возврата) кредита, уплаты процентов за пользование им Банк списывает денежные средства в сумме погашения (возврата), уплаты со Счета списания и зачисляет их на Счет для погашения (возврата) кредита, уплаты процентов за пользование им в порядке и в сроки, установленные заключенным между Клиентом и Банком кредитным договором.

## **8. Стоимость услуг и порядок расчетов**

8.1. За предоставление Клиенту доступа в СДБО ИБ и/или МП согласно условиям настоящего Договора Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение, которое установлено Тарифами Банка:

8.2. В случае неоплаты Клиентом указанного в п.8.1. комиссионного вознаграждения Банк блокирует доступ Клиента к СДБО ИБ и/или МП.

Для возобновления доступа к СДБО ИБ и/или МП Клиент должен оплатить комиссионное вознаграждение, указанное в п.8.1. настоящего Договора.

- 8.3. При наступлении сроков исполнения денежных обязательств Банк без поручения (распоряжения) Клиента вправе самостоятельно списывать с текущего (расчетного) банковского счета (в том числе, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой) комиссионное вознаграждение за услуги СДБО ИБ и/или МП (в случаях предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь) согласно Тарифам Банка по настоящему Договору.
- 8.4. Размер комиссионного вознаграждения за осуществление операций, предусмотренных настоящим Договором, определяется Тарифами Банка, которые действуют на момент выполнения соответствующей операции.
- 8.5. Клиент инициированием любой операции с помощью СДБО ИБ и/или МП подтверждает, что ознакомлен с действующими на момент такого инициирования Тарифами Банка в части такой операции, и соглашается на осуществление операции в соответствии с Тарифами Банка.

## **9. Права и обязанности Сторон**

### **9.1. Банк обязан:**

- 9.1.1. обеспечить доступ в СДБО ИБ и/или МП через глобальную компьютерную сеть Интернета. Качественно и своевременно оказывать Клиенту услуги в СДБО ИБ и/или МП;
- 9.1.2. выполнять инициированные Клиентом операции с помощью СДБО ИБ и/или МП в соответствии с условиями настоящего Договора, за исключением случаев предусмотренных настоящим Договором;
- 9.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации о Клиенте и его операциях, выполненных и (или) инициированных в СДБО ИБ и/или МП.
- 9.1.4. выполнять прочие определенные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором обязанности в отношении операций, выполненных Клиентом в СДБО ИБ и/или МП.

### **9.2. Клиент обязан:**

- 9.2.1. обеспечивать конфиденциальность и недоступность Логина, Пароля 1 и Пароля 2, Пароля 3;
- 9.2.2. незамедлительно информировать Банк о получении или возможности получения третьими лицами доступа к параметрам или объектам, определенным в п.9.2.1. настоящего Договора;

- 9.2.3. выполнять требования настоящего Договора при работе в СДБО ИБ и/или МП, в том числе при выполнении операций в СДБО ИБ и/или МП;
- 9.2.4. оплачивать услуги, предоставленные Банком в рамках настоящего Договора, в сроки и в размерах, определенных настоящим Договором и Тарифами Банка;
- 9.2.5. не выполнять в СДБО ИБ и/или МП действия, которые могут привести к нарушению функционирования СДБО;
- 9.2.6. выполнять прочие определенные настоящим Договором обязанности.
- 9.3. **Банк имеет право:**
  - 9.3.1. Не выполнять инициированную Клиентом операцию при наступлении любого из указанных ниже условий:
    - 9.3.1.1. недостаточности на счете (-ах) Клиента денежных средств для совершения соответствующей операции;
    - 9.3.1.2. неосуществления Клиентом оплаты доступа в СДБО ИБ и/или МП, если такая оплата была предусмотрена Тарифами Банка и непосредственно настоящим Договором;
    - 9.3.1.3. при наличии проблем технического характера в СДБО ИБ и/или МП;
    - 9.3.1.4. в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Беларусь.
  - 9.3.2. Приостановить выполнение операции или заблокировать доступ Клиента к СДБО ИБ и/или МП, при наличии (возникновении) следующих обстоятельств:
    - 9.3.2.1. подозрение на осуществление мошеннических действий с использованием СДБО ИБ и/или МП со стороны третьих лиц либо самого Клиента;
    - 9.3.2.2. несанкционированное вмешательство со стороны третьих лиц либо самого Клиента в работу СДБО ИБ и/или МП, которое приведет к хищению, утечке, потере, подделке, блокированию информации, искажению процесса обработки информации или к нарушению установленного порядка ее маршрутизации;
    - 9.3.2.3. использование Клиентом любого программного обеспечения, которое может негативно повлиять на работу СДБО ИБ и/или МП и её целостность;

- 9.3.2.4. ненадлежащее и (или) несвоевременное выполнение Клиентом своих обязательств по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом;
- 9.3.2.5. непредставление Клиентом необходимой информации/документов для осуществления его идентификации Банком;
- 9.3.2.6. по инициативе Банка в связи с исполнением Банком законодательства по предотвращению легализации доходов, полученным преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе при принятии Банком решения в одностороннем порядке о прекращении либо приостановлении оказания услуг посредством ИБ и/или МП.
- 9.3.3. Отказать в выполнении операции по настоящему Договору:
- 9.3.3.1. в случае внеплановой замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для обеспечения работы СДБО ИБ и/или МП, на срок до 24 часов (включительно) – без предварительного уведомления об этом Клиента. В случае предварительного уведомления Клиента об отказе в выполнении операции путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) на сайте ИБ24 – срок отказа в выполнении операции указывается в соответствующем уведомлении;
- 9.3.3.2. в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указании неверных реквизитов платежа и т. п., а также в случае несоответствия операции условиям Договора или требованиям законодательства Республики Беларусь;
- 9.3.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Банка в связи с исполнением законодательства по предотвращению легализации доходов, полученным преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.
- 9.3.4. в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, с уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка или иным способом, в том числе с использованием СДБО ИБ и/или МП;
- 9.3.5. в любой момент в одностороннем порядке изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках СДБО ИБ и/или МП, порядок их выполнения, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках СДБО;

9.3.6. заблокировать (приостановить) доступ Клиента в СДБО ИБ и/или МП при наступлении одного из перечисленных ниже событий:

9.3.6.1. выполнение 3-х (трех) подряд неудачных попыток ввода Пароля 1/Пароля 2/Пароля 3;

9.3.6.2. выполнение Клиентом действий, которые мешают использованию СДБО ИБ и/или МП другими Клиентами;

9.3.6.3. неисполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе неоплаты услуг Банка, которые должны быть предоставлены Клиенту в следующем Периоде доступа;

9.3.6.4. на основании обращения / заявления Клиента;

9.3.6.5. возникновения технических неисправностей при предоставлении услуг до их устранения;

9.3.6.6. нарушения конфиденциальности оказания услуг;

9.3.6.7. при подозрении, что пользование СДБО ИБ и/или МП осуществляется не Клиентом до выяснения обстоятельств.

9.3.7. блокировать при условии выполнения обязательства доступ в СДБО ИБ и/или МП с целью выполнения профилактических или ремонтных работ;

9.3.8. отказаться от исполнения и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем закрытия доступа к СДБО ИБ и/или МП без предварительного уведомления Клиента в случаях:

9.3.8.1. нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

9.3.8.2. прекращения Банком деятельности по оказанию услуг СДБО ИБ и/или МП;

9.3.8.3. при наличии признаков необходимости раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях Закона FATCA;

9.3.8.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.4. **Клиент имеет право:**

9.4.1. использовать СДБО ИБ и/или МП в любой время по собственному желанию 24 часа 7 дней в неделю;

9.4.2. инициировать с помощью СДБО ИБ и/или МП операции в соответствии с требованиями настоящего Договора;

9.4.3. совершать операции посредством СДБО ИБ и/или МП в соответствии с настоящим Договором.

## 10. **Ответственность сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

- 10.2. За нарушение требований настоящего Договора при инициировании и (или) выполнении операций, выполняемых Клиентом с помощью СДБО ИБ и/или МП, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором.
- 10.3. Клиент несет ответственность за действия третьих лиц с его средствами авторизации и за операции третьих лиц в СДБО ИБ и/или МП, совершённые с использованием его средств авторизации, как за свои собственные. Клиент несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности собственных средств авторизации в СДБО ИБ и/или МП (Логина, Пароля 1 и/или Пароля 2, Пароля 3 и/или Пароля 2), а также за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования средств авторизации или несанкционированных операций третьих лиц.
- 10.4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.
- 10.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора и которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом (природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и т.п.).
- Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение десяти дней сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении действия данных обстоятельств.
- Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения соответствующего обязательства на период, продолжительность которого соответствует продолжительности действия наступившего обстоятельства, не обязывая Сторону, не исполняющую обязательства в силу данных обстоятельства, возместить убытки.
- 10.6. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при указании Клиентом неверных реквизитов операций в СДБО ИБ и/или МП, искажении электронных сообщений, поломок и аварий, используемых Банком программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для оказания услуг (включая электропитание, системы связи), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

- 10.7. Банк не несет ответственность в случае, если при использовании Клиентом СДБО ИБ и/или МП передаваемая между Клиентом и Банком информация станет известной третьим лицам в результате прослушивания, перехвата, взлома программно-технических средств (при условии, что Банк добросовестно прилагает усилия по соблюдению процедур безопасности), а также в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- 10.8. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, также является вступление в силу после заключения настоящего Договора актов законодательства, принятых органами государственной власти и управления в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства.
- 10.9. Банк не несет ответственности за:
- 10.9.1. отсутствие доступа в СДБО ИБ и/или МП или его некорректную работу в случае использования Клиентом для совершения такого доступа технических и программных средств, которые не отвечают требованиям настоящего Договора, или в случае совершения Клиентом прочих действий, которые не соответствуют требованиям настоящего Договора;
- 10.9.2. отсутствие доступа в СДБО ИБ и/или МП в случае получения третьими лицами информации о Логине и (или) Пароле 1 Клиента любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего Логина и (или) Пароля 1 третьим лицам, подбора Логина и (или) Пароля 1 третьими лицами, Пин-кода и (или) Пароля 3 и т.п.;
- 10.9.3. осуществление доступа и (или) инициирование операций третьими лицами, в случае получения третьими лицами информации о Логине, Пароле 1 и (или) Пароле 2 любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего Логина, Пароля 1 и (или) Пароля 2 третьим лицам, подбора Логина, Пароля 1 и (или) Пароля 2 третьими лицами и т.п.
- 10.10. Клиент осознает соответствующий риск, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все последствия, вызванные определенными в п.10.9.3. настоящего Договора событиями.

## **11. Срок действия Договора**

- 11.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его заключения Сторонами, чем, согласно условиям настоящего Договора, является вход Клиента в СДБО ИБ и/или МП после прохождении всех стадий регистрации.



- 11.2. Банк в любой момент имеет право без указания причин расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Клиента с помощью СДБО ИБ и/или МП непосредственно перед расторжением настоящего Договора.
- 11.3. Клиент в любой момент имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Банк путем оформления письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность, непосредственно перед расторжением настоящего Договора.
- 11.4. При расторжении настоящего Договора, независимо от того, по чьей инициативе осуществляется такое расторжение, комиссионное вознаграждение или любая часть комиссионного вознаграждения, оплаченной Клиентом за осуществление доступа в СДБО ИБ и/или МП в текущий Период доступа, Клиенту не возвращается.

## **12. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящий Договор**

- 12.1. При изменении и (или) дополнении условий настоящего Договора соглашение об изменении условий настоящего Договора достигается Сторонами в следующем порядке:
- Банк вправе в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Клиента (за 3 дня) путем публикации соответствующей информации путем ее размещения на информационных стендах Банка и (или) на сайте Банка ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)) вносить изменения в настоящий Договор;
  - если в течение 3 (трех) календарных дней со дня размещения новой редакции Договора в Банк не поступит письменный отказ Клиента от изменения условий Договора, Стороны принимают, что Клиент согласился с предложенной Банком новой редакцией Договора. Новая редакция договора вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней со дня ее размещения. Изменения и (или) дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор в связи с изменениями законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства;
  - несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить настоящий Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

## **13. Порядок разрешения споров**

Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения

согласия Сторон споры рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **14. Адрес и реквизиты Банка**

Закрытое акционерное общество «Идея Банк»  
к/с 3200007550015 в НБ РБ,  
БИК 153001755  
УНП 807000122, ОКПО 37638364  
Республика Беларусь, 220034,  
г. Минск, ул. З. Бядули, д. 11  
Телефон: +375(17) 328 63 02, 328 65 69

## **Приложение 1**

к Договору дистанционного обслуживания клиентов-физических лиц в системах «Интернет-банк» и/или «Мобильное приложение» Закрытого акционерного общества «Идея Банк»

### **Общие условия дистанционного размещения вкладов (депозитов) в ЗАО «Идея Банк» для физических лиц**

1.1. При заключении договора банковского вклада (депозита) используются следующие термины:

1.1.1. Договор банковского вклада – договор, который заключается между Клиентом (Вкладчиком) и Банком (Вкладополучателем), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и Мобильное приложение.

1.1.1. Вклад (банковский вклад (депозит)) - денежные средства в белорусских рублях или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в целях хранения и получения дохода на срок или до востребования.

1.1.2. Безотзывный договор банковского вклада — договор, не предусматривающий право Вкладчика требовать в одностороннем порядке возврата вклада до истечения срока возврата вклада, предусмотренного договором.

1.1.3. Отзывный договор банковского вклада - договор, предусматривающий право Вкладчика требовать в одностороннем порядке полного или частичного (в зависимости от типа вклада) возврата вклада до истечения срока возврата вклада, предусмотренного договором.

1.1.4. Возврат вклада — перечисление Вкладополучателем денежных средств с вkladного (депозитного) счета и их зачисление на текущий (расчетный) банковский счет (включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой) Вкладчика в срок в соответствии с условиями договора с оформлением электронного чека.

1.1.5. Вид вклада - совокупность условий, на которых денежные средства принимаются Вкладополучателем во вклад (депозит), утвержденные решением Правления Банка и размещенные на сайте Банка по адресу: [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by). Вид вклада выбирается Вкладчиком самостоятельно.

1.1.6. Депозитная программа – это совокупность сгруппированных банковских вкладов (депозитов), с аналогичными условиями продуктов отличных по сроку возврата (перечень и условия продуктов Банка по привлечению банковских вкладов (депозитов), входящих в Депозитную программу, утверждается решением Правления Банка).

2.1. После дистанционного заключения договора банковского вклада Вкладополучатель открывает Вкладчику вкладной (депозитный) счет.

2.2. Сумма первоначального взноса во вклад не может быть меньше минимальной суммы, установленной условиями соответствующего продукта (вида) банковского вклада и Депозитной программы.

2.3. Денежные средства вносятся Вкладчиком во вклад путем безналичного перечисления суммы первоначального взноса с текущего (расчетного) банковского счета (включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной картой) на вкладной (депозитный) счет.

3.1. Проценты по вкладу начисляются Вкладополучателем со дня поступления вклада (депозита) к Вкладополучателю по день, предшествующий дню возврата вклада Вкладчику или по день, предшествующий списанию денежных средств со счета Вкладчика по иным основаниям, предусмотренным договором вклада или действующим законодательством Республики Беларусь.

3.2. При расчете суммы процентов по вкладу в расчет принимается фактическое количество дней в году 365 (или 366), и проценты начисляются за каждый календарный день года.

3.3. Выплата процентов осуществляется в порядке и сроки, установленные условиями соответствующего продукта (вида) банковского вклада.

3.4. В случае, если день выплаты процентов по вкладу и/или возврат вклада приходится на нерабочий день, соответствующая операция производится в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. При этом проценты по вкладу начисляются со дня поступления вклада, включая нерабочие дни, по день предшествующий дню возврата вклада. Проценты за нерабочие дни начисляются по процентной ставке, действовавшей по вкладу в последний рабочий день.

3.5. Начисление и выплата процентов осуществляется в валюте вклада.

3.6. При проведении окончательных расчетов при досрочном возврате вклада по инициативе Вкладчика Вкладополучатель пересчитывает сумму процентов, подлежащих выплате Вкладчику исходя из условий договора вклада, условий Депозитной программы и условий продуктов Банка по привлечению банковских вкладов (депозитов), и удерживает (при необходимости) из суммы депозита (вклада) излишне выплаченные проценты.

4.1. Вкладополучатель вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, выплачиваемых по вкладу (в случае наличия у Вкладополучателя такого права согласно законодательству Республики Беларусь и виду вклада), с предварительным уведомлением Вкладчика путем размещения информации на своих информационных стендах, и/или на сайте Бакна, и/или в республиканских печатных средствах массовой информации, являющихся официальными изданиями. Новый размер процентов применяется к вкладу (по истечении одного месяца со дня уведомления Вкладчика).

5.1. Вкладчик вправе пополнять сумму вклада в случае, если это предусмотрено условиями соответствующего вида банковского вклада, Депозитной программы и на условиях ранее заключенного договора банковского вклада.

5.2. Пополнение суммы вклада осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета (включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной картой) Вкладчика на депозитный (вкладной) счет.

5.3 Пополнение суммы вклада осуществляется в валюте вклада.

6.1. Возврат вклада при наступлении предусмотренного договором банковского вклада срока возврата осуществляется путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств с вkladного (депозитного) счета на текущий (расчетный) банковский счет (включая счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой) Вкладчика, определенный Вкладополучателем при размещении банковского вклада.

6.3. Возврат вклада осуществляется в валюте вклада.

6.4. После полного возврата вклада Вкладополучатель закрывает вкладной (депозитный) счет.

7.1. Если договор банковского вклада является отзывным, Вкладчик вправе требовать возврата вклада до наступления срока его возврата. В этом случае вклад возвращается Вкладчику на основании письменного требования в форме заявления на бумажном носителе в подразделение Банка или путем инициирования электронного сообщения Вкладчика в дистанционных каналах обслуживания (посредством электронной заявительной формы). Если договор банковского вклада является безотзывным, возврат вклада до наступления срока его возврата возможен только с согласия Вкладополучателя.

7.5. Возврат части отзывного вклада допускается, если это предусмотрено соответствующими условиями договора вклада, условиями Депозитной программы и условиями продуктов Банка по привлечению банковских вкладов (депозитов). В этом случае, в письменном требовании о досрочном возврате части вклада в форме заявления на бумажном носителе в подразделение Банка или электронного сообщения Вкладчика в дистанционных каналах обслуживания (посредством электронной заявительной формы) указывается сумма возвращаемых денежных средств. Возврат суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов в данном случае осуществляется безналичном порядке по указанным Вкладчиком реквизитам.

В случае письменного требования Вкладчика о досрочном возврате вклада путем получения наличных денежных средств Банк досрочно возвращает вклад и выплачивает начисленные по нему проценты в валюте вклада в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня предъявления письменного требования Вкладчика о досрочном его возврате с указанием структурного подразделения Банка, где будет совершен возврат вклада и выплата начисленных по нему процентов.

8.1. Вкладчик вправе:

8.1.1. получать проценты, начисленные по вкладу, согласно условиям вида вклада;

8.1.2. потребовать возврата отзывного вклада до истечения срока возврата вклада на условиях, предусмотренных договором вклада и продуктов;

8.1.3. получать информацию о состоянии вкладного (депозитного) счета.

8.2. Вкладчик обязуется:

8.2.1. в 10-дневный срок сообщать Вкладополучателю об изменении адреса регистрации по месту жительства (пребывания) и (или) данных документа, удостоверяющего личность;

8.2.2. оплачивать услуги Вкладополучателя по осуществлению операций по вкладу и расчетному и (или) кассовому обслуживанию, на условиях и в размерах, определенных Тарифами Банка.

8.3. Вкладополучатель вправе:

8.3.1. использовать переданные на хранение денежные средства Вкладчика до окончания срока действия настоящего договора по своему усмотрению, руководствуясь Банковским кодексом Республики Беларусь и нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь;

8.3.2. без поручения (распоряжения) Вкладчика самостоятельно списывать со счета суммы излишне уплаченных Вкладчику процентов, в том числе в случае их пересчета по основаниям, предусмотренным настоящим договором, суммы ошибочно зачисленные на счет Вкладчика в результате технической ошибки, путем оформления расчетного документа, установленного действующим законодательством;

8.3.3. в одностороннем порядке изменять условия пополнения суммы вклада (в том числе, исключать возможность пополнения суммы вклада) с предварительным уведомлением Вкладчика путем размещения информации на своих информационных стендах, и/или на сайте Банка, и/или в республиканских печатных средствах массовой информации, являющихся официальными изданиями. Новые условия пополнения суммы вклада применяются по истечении 5 (Пяти) календарных дней со дня размещения соответствующей информации;

8.3.4. информировать Вкладчика о новых депозитах и услугах всеми доступными способами (SMS, e-mail, телефон и т.д.).

8.4. Вкладополучатель обязуется:

8.4.1. открыть Вкладчику вкладной (депозитный) счет;

8.4.2. обеспечить сохранность вклада Вкладчика, в том числе путем внесения взносов в Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

8.4.3. начислять и выплачивать проценты по вкладу в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных договором вклада;

8.4.4. в случае изменения размера процентов, начисляемых и выплачиваемых по вкладу, предварительно уведомлять Вкладчика за один месяц до внесения указанного изменения;

8.4.5. вернуть вклад и выплатить начисленные по нему проценты в соответствии с условиями договора банковского вклада;

8.4.6. по письменному либо устному заявлению Вкладчика по обращению в подразделение Банка либо заявлению оформленному в электронном виде выдавать ему выписку из вкладного (депозитного) счета;

8.4.7. обеспечивать сохранность банковской тайны по операциям, счетам и вкладам Вкладчика. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются

третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

8.4.8. предоставить по требованию Вкладчика в день обращения, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь и (или) договором, документ, подтверждающий факт заключения договора банковского вклада (депозита), содержащий сведения о его существенных условиях, а также иные сведения, касающиеся обслуживания его вклада (депозита) (сведения об изменении процентов, о размере начисленных процентов, об увеличении суммы вклада (депозита) и т.п.).

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Вкладополучателем своих обязательств по договору банковского вклада по требованию Вкладчика Вкладополучатель возвращает Вкладчику при его личном обращении в Банк сумму вклада и начисленные, но не выплаченные проценты в течение 5 (пяти) банковских дней после подачи Вкладчиком к Вкладополучателю соответствующего письменного заявления. В этом случае сумма вклада и начисленные проценты выплачиваются Вкладчику наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным Вкладчиком реквизитам.

9.2. Вкладчик не вправе требовать досрочного возврата банковского вклада (части вклада) до истечения срока возврата вклада по договору срочного безотзывного банковского вклада.

10. Иные положения:

10.1. Вкладчик дает свое согласие на удержание Вкладополучателя в порядке и размере, установленном законодательством Республики Беларусь, налогов на доходы Вкладчика, полученные в результате исполнения договора вклада и подлежащие налогообложению.

10.2. За несвоевременный возврат денежных средств, причитающихся Вкладчику по договору банковского вклада, Вкладополучатель уплачивает Вкладчику пеню в размере 0,1 процента от несвоевременно возвращенной суммы за каждый календарный день просрочки.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.4. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары, военные действия, издание нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь, органов законодательной и исполнительной власти Республики Беларусь, крупномасштабных аварий банковских коммуникаций и др.).

Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в пятидневный срок письмом (заказным с уведомлением о вручении) информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств. В подтверждение вышеуказанных

обстоятельств, должен быть предъявлен удостоверяющий документ, выданный Белорусской торгово-промышленной палатой или иного уполномоченного органа.